

やまがら

2025年
新春号
No.57

松山市議会議員
梶原ときよし
会派：新風会（市政監視を行う無所属3人）



やまがら（山雀）

毎年、冬には自宅に来てくれます。

あなたが尊重される社会へ

- 松山市立の総合病院を設立し、市民の命と健康を守ろう！
- 官民癒着や税金の無駄遣いをやめさせ、高い市民負担を軽減させよう！
- 教育と子育て予算を増額し、医療・介護・福祉を充実させる市政に転換させよう。
- 電車・バス・フェリーのシルバーパスを実施して元気な高齢者が活躍する街にしよう。
- 伊方原発をやめて、自然エネルギーへの転換を促進しよう。（PPS電力の利用促進）
- 命、人権、環境、平和を大切に、子どもたちに安心未来を引き継ごう。



発行・梶原ときよし

日本被団協（日本原水爆被害者団体協議会）

ノーベル平和賞受賞!!

政府は、国連の核兵器禁止条約に賛成せよ!

さて、9月議会以来3ヶ月ですが、アメリカではトランプさんが再び大統領に当選しましたので、またあの赤いネクタイを度々見る

自分には不都合な発言を抹消するという、民主主義の原則まで破壊する行為を行った議長に対し厳重に抗議をするとともに、発言抹消の撤回を求めます。

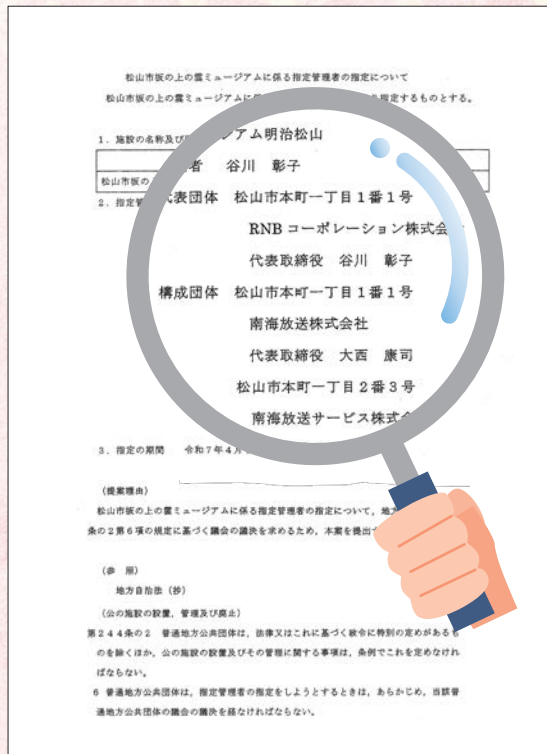


私からは、これを機に日本政府がこれまで反対してきた、世界73か国が参加する国連の核兵器禁止条約に、賛成に回るように要求して質問に入ります。

その前に一つうれしい報告があります。それは、去る10月11日、日本原水爆被害者団体協議会（日本被団協）へのノーベル平和賞受賞が発表されました。



透明性に疑問?? 競争原理・働かず!! 坂の上ミュージアム指定管理者に 南海放送グループを指定!



坂の上の雲ミュージアムに係る指定管理者の指定について、その選定過程において、競争原理が働いた形跡がなく、南海放送株式会社関連の組織が指定されていた。

新風会の梶原時義でございます。私は今議会に提案されています議案第136号の一部と、議案151号及びそれらに関連する債務負担行為について、無駄遣いや市民のためにならない（逆行する）と思われる部分に反対の討論を行います。

また、議案第151号 坂の上の雲ミュージアムに係る指定管理者の指定について、坂の上の雲ミュージアム指定管理委託の債務負担行為については、その選定過程において競争原理が働いた形跡がなく、しかも野志市長が20年間働いていた南海放送株式会社関連の組織が指定されたことは、地方自治法第92条2においての兼業禁止や議員が経営する会社への本市発注の請負工事に対する制限などが存在する中、その透明性に疑問を抱かざるを得ず、公正な行政を確立するという視点から、慎重さに欠けるものと判断し、反対致します。

2024年12月議会
補正予算反対討論
梶原時義
2024年12月19日

可能な限り、バス停にベンチを設置すべきでは!!

梶原議員の質問

市内にある約1000ヶ所のバス停の内、ベンチのないバス停は何ヶ所あるのか。また、その内ベンチの設置要件を満たしているにもかかわらず設置されていないバス停は何ヶ所あるのか。

都市整備部長の答弁

ベンチのないバス停の数は、平成27年度（2015年）に実施した調査によると、584ヶ所となっております。また、ベンチの設置要件を満たしているにもかかわらず、設置されていないバス停の数ですが、バス停ごとに状況が異なることから、具体的な数は把握していません。

なお、歩道上にバス停があり、ベンチが設置されていないバス停は、平成27年度末時点で、377ヶ所となっております。

梶原議員の質問

2022年の6月議会でも取り上げましたが、ベンチ設置要件が満たされているバス停の一つである、松山市津辺町にある下り湯の山ニュータウン行きの岩塚バス停にベンチ設置の要望が利用者から2年以上前にあったが、伊予鉄バスも本市も予算がないとして、いまだに設置に至っていない。セブンスター石手店で買い物をして湯の山に帰る高齢者からは、ベンチがないので重い物した食品を持ちながら立つてバスを待たなければならず、バスも定刻ではなく遅れたりしてとてもつらいとの訴えがあった。野志市長の1幸

梶原ときよし事務所

〒790-0813 松山市萱町2丁目1-2

TEL 089-947-2258

FAX 089-947-2259

携帯 080-5669-8586

E-mail sizenha-812@lib.e-catv.ne.jp

●午後1時～午後5時まで（月～木）

●金・土・日・祝日はお休みです。

私と本市の担当者が、県と協議した上で許可は出ている。あとは、ベンチ設置費用を伊予鉄か本市が負担して高齢者にやさしい街にするべきではないか。

都市整備部長の答弁

これまで、ベンチの設置は、事業者による占用許可または、各道路管理者による道路附属物での設置のいずれかであり、それ以外の事例はありません。そのため、県の管理道路にある岩塚バス停に、本市が設置する予定はありませんが、将来、周辺環境に変化があれば、事業者や道路管理者と協議していきたいと考えています。

せになろう」広告には100万円を使うが、バスを利用する高齢者が夏の暑さにつらい思いをしているのに、一つ5万円のベンチの設置を予算化しない市長の政治姿勢に疑問を持たざるを得ない。伊予鉄や関係機関がベンチ設置要望に応えないのであれば、本市が設置する予算を付けるべきだと思うがどうか。今後の対策を含め、2年以上待たせている岩塚バス停について答弁を求める。

議会質問

梶原ときよし

12月議会
一般質問より抜粋

2024年
12月10日



新JR松山駅オープン 僅か一ヶ月で浸水被害とは!!



新しいJR松山駅浸水被害の実情と原因分析、今後の対策を示せ。

梶原議員の質問

1時間当たり78ミリメートルという想定外の雨量により、新しいJR松山駅がオープンして僅か一カ月で浸水被害に遭ったが、愛媛県やJRは最大雨量何ミリメートルを想定して駅のグラウンドラインの設定をしたのか。被害内容と併せて説明せよ。

都市整備部長の答弁

本市では、時間雨量40・5ミリの降雨に対応できる雨水管を整備しています。

そのため、駅舎を所有するJR四国でも、市の計画にあわせ、時間雨量40・5ミリを想定し排水設備等の設計を行っています。駅舎のコンコースの高さの設定は、周辺の道路から駅舎へのアクセスのしやすさや、バリアフリーを考慮し、市とJR四国が協議をして決めています。

また、浸水の被害内容については、駅舎1階部分が浸水し、エスカレーターやエレベーターなどの機械設備が故障したと報告を受けています。

バリアフリーを意識したが、大雨による浸水被害は、想定していなかったようです。

梶原議員の質問

浸水被害が全くなかった旧駅舎よりも、浸水した新駅舎のフロアレベルが1メートル80センチメートルも低く、また以前の線路レベルよりも90センチメートルも低いと聞か、過去に九州・四国地方に降った時間雨量や地球温暖化による異常気象を考慮し（九州・四国地方で時間雨量40・5ミリを超える雨は過去5年間でも2300回以上も発生している）旧駅舎または旧線路レベルくらいまでは上げておくべきではなかったのか。

都市整備部長の答弁

東西どちらからでも誰もが容易にアクセスできるバリアフリー化された松山駅を目指し、高さを決定しています。

例えば、駅舎の高さを旧線路の高さまで上げた場合、西側で周辺道路との高低差が大きくなり、足の不自由な方や高齢者、車椅子やベビーカーの利用者などにとっては、利用しづらい駅になった

マイナ保険証の利用実態と、マイナ保険証を持たない市民への資格確認書交付の詳細を明らかにせよ。

梶原議員の質問

健康保険証の新規発行停止に対し、マイナ保険証を保有していない市民には、現行保険証の有効期限が切れる前に資格確認書を送付するようだが、周知を徹底して市民の不安払拭に努めるべきではないか。

総務部長の答弁

マイナ保険証を保有していない方には、現在お持ちの保険証の有効期限前までに保険証に代わる資格確認書を交付し、これまで通り安心して保険診療を受けることができます。情報提供に努め、不安払拭に取り組みます。

国の通知に基づき、令和7年8月1日以降はマイナ保険証を保有している方には、適正な保険診療や医療現場での混乱を防ぐため、「資格情報のお知らせ」を交付する予定です。



マイナ保険証が無くて、安心して保険診療が受けられる事を、広く周知しなければなりません。

市役所の電話機に、録音告知ガイダンス付自動録音機能導入は再検討すべきではないか。

梶原議員の質問

この10月から、市民から市役所への電話に対し、「こちらは松山市役所です。この通話は、電話対応品質向上のため、録音させていただきます。あらかじめ御了承ください」という13秒のガイダンスが流れるようになった。

過度なクレーム対策とのことだが、毎回、毎回聞きたくもない同じガイダンスを強制的に聞かされる99・9%の善良な市民の立場に立つとき、時間の無駄はもとより、気分的にクレーム扱いされたと憤る市民も少なくないと思うが、市長の見解を問う。

総務部長の答弁

本市としても、この機能の導入は、聞き洩らしや聞き間違いを防止するとともに、市民も職員も互いに丁寧な対応を意識することで、トラブルへの発展を防ぎ、円滑なやりとりにつながるものと考えています。

市役所へは、年間130万件の電話があり、ガイダンスの待ち時間13秒の電話代は全て市民負担です。（年間約100万円）緊急電話時の事も含め再検討が必要です。

梶原議員の質問

過度なクレーム対策で始めたようだが、年間435万円もの税金を投入してまで市民にプレッシャーを与えるのではなく、職員が丁寧な電話対応能力を身に付けることを優先するべきだと考えるがどうか。

め、駅舎は旧駅舎や旧線路の高さではなく、現在の高さに設定しています。

障がい者等ハンディキャップがある人も健常者も、みんなが利用しやすい、ユニバーサルデザインの発想があれば、せめて旧線路レベルまでは、グラウンドライン（地盤高）を上げることができたのではないのでしょうか。

梶原議員の質問

JR松山駅周辺の大雨での排水能力が1時間当たり40ミリメートル程度と聞か、これでは線状降水帯が現れるたびに浸水の危険にさらされることになる。将来50年間の利用を見越して建てた駅舎として抜本的対策を愛媛県とJRに今後求めていくべきだと考えるが、市長の見解を求める。

都市整備部長の答弁

駅舎を所有するJR四国が、大規模改修により、駅舎の高さを上げれば、駅舎への浸水を防ぐことはできますが、西側の道路との高低差が大きくなり、駅前広場の勾配が急になるため、利用しづらい駅になります。

駅周辺を計画通りの地盤高にするとともに、水路等の整備を進めることで浸水対策が図られるものと考えています。

総務部長の答弁

ガイダンス付自動録音の導入で、職員はこれまで以上に丁寧な対応を心掛けており、研修による接遇力の向上とあわせ、引き続き、気持ちの良い電話対応に取り組んでいきます。

ガイダンス自動録音を導入しなくても、職員は丁寧な対応をするべきであり税金の無駄使いではないでしょうか。

梶原議員の質問

お客様本位の民間会社であれば「クレームはチャンスであり、クレームを的確に処理することにより、相手の信頼を勝ち取ることで新たな信用を築くことができる」と社員教育をしている

庁内雑音のヒトコマ

職員 A
新築したばかりの JR 松山駅が大雨で浸水したとか！
県都松山の交通拠点であり、玄関なのになにげないです。
想定外の大雨とかでの言い訳だけでは、また大雨で浸かりますネ。

職員 B
知ってる?!
旧駅舎の地盤高よりも1.8メートルも低い駅舎らしいよ。せめて線路レベルまで上げないと、また想定外だと言って、浸水するよ！



現地へ行ってみてわかったことは、JR高架の線路高が低いため、駅舎の中2階の天井高が異常に低い事が示すように、地盤高が上げられなかったのが現実のようです。改修が必要です。

梶原議員

計画変更をしなければ、再び浸水が起きることは明らかで、西側との道路勾配は南北にスロープを取ることで解消できます。何度も浸水被害を受けないためには、地盤高の変更・高上げが必要ではないのでしょうか。

梶原議員の質問

JR松山駅は松山空港、松山観光港と並ぶ県都松山の交通拠点であり、インバウンドを含め、全国から観光客を迎える新しいシンボルにふさわしい陸の玄関でなくてはならないが、新築した途端使えないイメージを与えた事実は大きなダメージである。災害時の拠点でもある新JR松山駅の周辺整備にあたり、排水能力を上げることや分散させることを含め、市民や観光客が安心して利用できる駅にするために本市でできる二度と浸水させない対策を示せ。

都市整備部長の答弁

排水能力を向上させるには、すでに整備された雨水排水設備を下流域を含め広範囲に改良する必要がある、多大な費用と時間を要します。

また、表面排水を分散させることについては、豪雨時に東側の地表面から流入してくる雨水を東口広場内で分散させる方法などを今後、JR四国や関係機関と協議していきます。

JR松山駅周辺の雨水排水先は、宮前川にあるが、その能力から河川への排水には限界があり、改良には多大な費用と時間がかかる。だから、駅舎入口の高さだけでも上げる事を検討するべきである。

るが、本市も今一度原点に返り、市民への対応能力向上こそが必要だと思うがどうか。

また、市民に無駄な時間を強要する録音ガイダンスの告知を見直すべきではないかと考えるが、民間会社には経験のある野志市長の見解を求める。

総務部長の答弁

丁寧な説明しても理解が得られず、対応が長時間に及ぶものや威圧的・侮辱的なクレームも存在し、職員の精神的な負担や業務の遅滞が発生していることから、ガイダンス付自動録音はそれらを軽減する役割もあると考えています。告知を見直すことは考えていません。

ガイダンスで市民にプレッシャーを与えれば、クレームは軽減するとの考えはあまりに安易すぎる。根本から市民本位へと発想を見直すべきである。



梶原ときよし(新風会)

2010年の初当選以来4期15年目、全定例会議会59議会連続登壇を続けています。(松山市議会：連続登壇記録更新中)